



Inspektionen för  
arbetslöshetsförsäkringen

# Pm om handläggningstid och väntetid till första utbetalning

PM om handläggningstid och väntetid till första utbetalning

Upprättad/uppdaterad: April 2026

<https://www.iaf.se>

# Innehåll

Så redovisar IAF a-kassornas handläggningstid för ansökan om ersättning och månadsansökan .....	4
Statistik redovisas för a-kassor med minst tio ärenden .....	5
Ärenden som ingår i statistiken .....	5
Ärenden som inte ingår i statistiken .....	5
Så beräknas handläggningstiderna i tre exempel .....	6

# Statistik om handläggningstid för beslut om ersättning och väntetid till första utbetalning

Promemorian beskriver begreppen handläggningstid för beslut om ersättning och väntetid till första utbetalning. Texten riktar sig till användare av vår statistikdatabas.

## För att få arbetslöshetsersättning krävs både en beviljad ansökan om ersättning och en godkänd månadsansökan

En person som blir arbetslös behöver lämna in en ansökan om ersättning för att ha rätt till arbetslöshetsersättning. När a-kassan beviljar ansökan får den arbetssökande en ersättningsperiod. Handläggningstiden för beslut om ersättning avser tiden från att ansökan inkommer till att a-kassan avslutar ärendet.

För att få ersättning utbetald behöver den arbetssökande också lämna in en månadsansökan för varje månad som ersättning söks. Väntetiden till första utbetalning avser tiden från att den första månadsansökan inkommer till den första utbetalningen.

IAF har valt följande definition av handläggningstid för beslut om ersättning och väntetid till första utbetalning:

**Handläggningstid för beslut om ersättning:** Antalet veckor från det att ansökan om ersättning inkommer till a-kassan till att en ersättningsperiod beviljas och ärendet avslutas.

**Väntetid till första utbetalning:** Antalet veckor från det att den första månadsansökan inkommer till a-kassan till den första utbetalningen.

## Så redovisar IAF a-kassornas handläggningstid för ansökan om ersättning och månadsansökan

IAF redovisar a-kassornas handläggningstider för ansökan om ersättning och månadsansökan med de statistiska måtten första kvartil, median och tredje kvartil. Enheten är veckor.

Första kvartilen visar inom hur lång tid en a-kassa har handlagt 25 procent av ärendena. Medianen visar inom hur lång tid en a-kassa har handlagt 50 procent av

ärendena. Tredje kvartilen visar inom hur lång tid en a-kassa har handlagt 75 procent av ärendena.

För att redovisa handläggningstiden i veckor delas antalet dagar med 7 och avrundas till heltal. Det innebär att 24 dagar redovisas som tre veckor, medan 25 dagar redovisas som fyra veckor.

## Statistik redovisas för a-kassor med minst tio ärenden

För att undvika att några enstaka ärenden påtagligt ska påverka en enskild a-kassas handläggningstid redovisas statistik enbart för a-kassor med minst tio ärenden. Ärenden hos a-kassor med färre än tio ärenden ingår i den totala handläggningstiden för samtliga a-kassor.

## Ärenden som ingår i statistiken

En person ingår i statistiken den månad då personen får sin första utbetalning från ersättningsperioden.

## Ärenden som inte ingår i statistiken

För att statistiken ska bli mer jämförbar mellan a-kassorna tas följande ärenden bort:

- Personen har uppfyllt inkomstvillkoret under föregående ersättningsperiod (nyprövningsärenden).
- personen har blivit avstängd från ersättning på grund av att hen har sagt upp sig själv eller blivit uppsagd från arbetet på grund av otillbörligt uppförande.
- personen har fått en ersättningsperiod beviljad med intyg (U1) från annat land.

## Så beräknas handläggningstiderna i tre exempel

Handläggningstiderna beräknas för ärenden där en utbetalning har skett.

### Exempel 1:

Person A blir arbetslös dag 1, börjar fylla i ansökan om ersättning dag 2 och skickar in den dag 3. A-kassan beviljar ansökan och avslutar ärendet dag 31.

Handläggningstiden för ansökan om ersättning är  $31 - 3 = 28$  dagar = 4 veckor.

Person A skickar in sin första månadsansökan dag 57. Den första utbetalningen från ersättningsperioden sker dag 63.

Väntetiden till första utbetalningen är  $63 - 56 = 7$  dagar = 1 vecka.

### Exempel 2:

Person B blir arbetslös dag 1 och skickar in sin ansökan om ersättning samma dag. A-kassan beviljar ansökan och avslutar ärendet dag 57.

Handläggningstiden för ansökan om ersättning är  $57 - 1 = 56$  dagar = 8 veckor.

Person B skickar in sin första månadsansökan dag 35. Den första utbetalningen från ersättningsperioden sker dag 63.

Väntetiden till första utbetalningen är  $63 - 35 = 28$  dagar = 4 veckor.

### Exempel 3:

Person C blir arbetslös dag 1 och skickar in sin ansökan om ersättning dag 35. A-kassan beviljar ansökan och avslutar ärendet dag 56.

Handläggningstiden för ansökan om ersättning är  $56 - 35 = 21$  dagar = 3 veckor.

Person C skickar in sin första månadsansökan dag 35. Den första utbetalningen från ersättningsperioden sker dag 63.

Väntetiden till första utbetalningen är  $63 - 35 = 28$  dagar = 4 veckor.

